

Besondere Produktbedingungen (PST)

Locator, Local Pages & Surveys



Zuletzt geändert: 22. Januar 2025

Sofern und soweit der Gegenstand einer Order die Nutzung des SaaS Produkt **Locator** und/oder das SaaS Produkt **Local Pages** und/oder das SaaS Produkt **Surveys** umfasst, unterliegt dessen Nutzung diesen PST, die als integraler Bestandteil einer solchen Order zu betrachten sind. Begriffe, die in diesen PST verwendet, aber nicht definiert werden, haben, sofern und soweit sie in der Vereinbarung definiert sind, die Bedeutung, die in der Vereinbarung bestimmt ist.

1. BESONDERE RECHTE & PFLICHTEN

1.1. **Locator** im Sinne dieser PST bezeichnet das SaaS Produkt "Locator" wie in der Vereinbarung beschrieben.

Local Pages im Sinne dieser PST bezeichnet das SaaS Produkt "Local Pages" wie in der Vereinbarung beschrieben.

Surveys im Sinne dieser PST bezeichnet das SaaS Produkt "Local Pages" wie in der Vereinbarung beschrieben.

Session im Sinne dieser PST bezeichnet einen Abruf von in der Kundenumgebung integrierten Local Pages oder Locator durch einen Endnutzer. Anschließende Interaktionen mit Local Pages oder Locator gelten nicht als zusätzliche Sitzungen, solange der Browser oder Browser-Tab nicht geschlossen oder aktualisiert wird.

1.2. **Integration.** Wie im Order vereinbart, können Locator und/oder Local Pages von UB jeweils entweder als ein von Uberall gehostetes SaaS Produkt ("**Build and Hosted by Uberall**" oder "**Managed**" oder "**Managed SaaS Produkt**") oder als ein vollständig vom Kunden selbst zu hostendes SaaS Produkt ("**Build your Own**" oder "**Self-Serve**" oder "**Self-Servie SaaS Produkt**") zur Integration in die vereinbarte Umgebung (z.B. Website oder Applikation) des Kunden ("**Kundenumgebung**") bereitgestellt werden oder Uberall gewährt dem Kunden stattdessen Zugang zu seiner Locator-API ("**Integrated API**" oder "**Locator-API**" oder "**Store Finder-API**") zum alleinigen Zweck der Erstellung eines Website- oder Anwendungselements mit Funktionalitäten von Locator. Alle Elemente, die für die Nutzung

und/oder Integration eines Managed SaaS Produkts bereitgestellt werden (z.B. Code), gelten ebenfalls als SaaS Produkt im Sinne dieser Vereinbarung.

1.3. **Locator Analytics.** Uberall ist berechtigt, unabhängig von jeglichen Personenbezogenen Daten, die im Namen des Kunden unter einem anwendbaren DPA verarbeitet werden, aggregierte oder anonymisierte Daten von Endnutzern, die das integrierten SaaS Produkt Locator und/oder Local Pages abrufen, zu analytischen Zwecken zu erfassen oder anderweitig zu verarbeiten ("**Locator Analytics**"). Der Kunde kann Locator Analytics innerhalb des SaaS Produkts deaktivieren.

1.4. **Zusammenarbeit.** Sofern und soweit Locator und/oder Local Pages als Managed SaaS Produkt zur Verfügung gestellt wird, verpflichtet sich der Kunde, Uberall auf erstes Anfordern alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die nach vernünftigem Ermessen für dessen Vorbereitung, Einrichtung und/oder Integration als notwendig zu erachten sind. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf sämtliche Pflichtinformationen, die nach anwendbarem Recht erforderlich sind.

1.5. **Mein Standort.** Sofern Locator die Funktion "Mein Standort" ("**Mein Standort**") enthält, können Endnutzer einen Geschäftsstandort auswählen, der bei nachfolgenden Sessions hervorgehoben werden soll. Die Parteien erkennen an, dass Mein Standort die Speicherung eines Cookies auf dem Gerät des jeweiligen Endnutzers erfordert. Allein der Kunde ist für die Bestimmung des Zeitraums, für den ein solches Cookie gespeichert wird, verantwortlich und verpflichtet, Uberall mit

ausreichendem Vorlauf über erforderliche Änderungen dieses Zeitraums informieren.

von Überall jederzeit aktualisiert oder geändert werden.

1.6. **Surveys.** Surveys ermöglicht es dem Kunden, Umfragen („**Kundenumfragen**“) zu erstellen, zu veröffentlichen und an vom Kunden ausgewählte Dritte („**Umfragepublikum**“) zu versenden. Für den Inhalt einer Kundenumfrage ist allein der Kunde verantwortlich. Der Kunde garantiert, dass alle Anforderungen nach anwendbarem Recht für das Versenden einer Kundenumfrage für das Umfragepublikum erfüllt sind und dass jegliche Kundenumfrage nicht gegen anwendbares Recht oder Rechte Dritter verstößt.

2.3. Bereitstellung von Locator ohne Listings. Sofern das SaaS Produkt bzw. die SaaS Produkte Locator und/oder Local Pages ohne das SaaS Produkt Listings bereitgestellt werden, finden die PST Listings, soweit einschlägig, hinsichtlich der Geschäftsstandortdaten dennoch als Teil der Vereinbarung Anwendung.

1.7. **Endnutzer-Informationen.** Der Kunde ist sich bewusst, dass er nach anwendbarem Recht verpflichtet sein kann, den Endnutzern von Surveys, Locator und/oder Local Pages in der Kundenumgebung Pflichtinformationen zur Verfügung zu stellen und/oder Einwilligungen von diesen einzuholen (jeweils "**Endnutzer-Informationen**"). Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für solche Endnutzer-Informationen. Auf Anfrage wird Überall dem Kunden alle Informationen zur Verfügung stellen, die der Kunde zu diesem Zweck angemessenerweise anfordert.

1.8. **Umfasste Sessions.** Die in der Order festgelegten Gebühren und/oder die Gebühren, auf die der Order verwiesen wird, umfassen die in der Order vereinbarte Nutzung von Locator und/oder Local Pages für die in der Order angegebene Anzahl von Sitzungen ("**Umfasste Sessions**"). Sofern die Anzahl der Sessions die Umfassten Sitzungen übersteigt, ist der Kunde verpflichtet, an Überall eine zusätzliche, in der Order festgelegte Gebühr zu zahlen.

2. SONSTIGES

2.1. **Hierarchie.** Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen dieser PST und einem Teil der Vereinbarung, auf den in der Order direkt verwiesen wird, mit Ausnahme der Order selbst, haben diese PST Vorrang, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen Konflikt.

2.2. **Änderungen.** Vorbehaltlich und entsprechend der diesbezüglichen Bestimmungen der Vereinbarung kann diese PST, entweder einzeln oder zusammen mit anderen Teilen der Vereinbarung,