

# Besondere Produktbedingungen (PST)

## Reviews



Zuletzt geändert: 11. Oktober 2023

Sofern und soweit der Gegenstand einer Order die Nutzung des SaaS Produkt **Reviews** umfasst, unterliegt dessen Nutzung diesen PST, die als integraler Bestandteil einer solchen Order zu betrachten sind. Begriffe, die in diesen PST verwendet, aber nicht definiert werden, haben, sofern und soweit sie in der Vereinbarung definiert sind, die Bedeutung, die in der Vereinbarung bestimmt ist.

### 1. BESONDERE RECHTE UND PFLICHTEN

1.1. **Reviews** im Sinne dieser PST bezeichnet das SaaS Produkt "Reviews" wie in der Vereinbarung beschrieben.

1.2. **Synchronisierung.** Sofern und soweit der Kunde die hierfür erforderlichen Berechtigungen erteilt und aufrechterhält, werden Bewertungen, die von Dritten für Standorte des Kunden ("**Endkunden-Reviews**") im Rahmen von Review oder Engage an die jeweiligen Verzeichnispartner übermittelt werden, im SaaS Produkt automatisch angezeigt und können gefiltert werden. Den Parteien ist bewusst, dass die automatische Anzeige von Endkunden-Reviews technischen oder durch Dritte verursachten Verzögerungen unterliegen kann und möglicherweise nicht in Echtzeit erfolgt.

1.3. **Notifications.** Der Kunde und/oder Autorisierte Nutzer können auswählen, über neue Endkunden-Reviews über einen von Uberall unterstützten Kanal ("**Benachrichtigungskanal**") benachrichtigt zu werden. ("**Notification Channel**"). In diesem Fall verpflichtet sich der Kunde sicherzustellen, dass a) der jeweilige Benachrichtigungskanal jederzeit erreichbar und für den Empfang solcher Benachrichtigungen geeignet ist; b) der Benachrichtigungskanal in angemessenen Abständen überprüft wird und c) der Zugang zu diesem Benachrichtigungskanal hinreichend geschützt ist.

1.4. **Antworten auf Reviews.** Der Kunde kann eine Antwort auf eine Endkundenrezension ("**Review-Antwort**") an Verzeichnispartnern, für die Review-Antworten verfügbar sind, über die Saas Produkt übermitteln. Sofern und soweit der Kunde eine Review-Antwort übermittelt, ist ausschließlich der Kunde für den Inhalt der

Review-Antwort verantwortlich und haftet für diesen. Uberall wird die Review-Antwort an den jeweiligen Verzeichnispartner weiterleiten. Uberall übernimmt keine Gewähr oder Garantie für die Veröffentlichung der Review-Antwort durch den Verzeichnispartner.

1.5. **Automatisierte Antworten.** Für den Fall, dass Reviews, wie in der Order vereinbart, die Funktionalität "Automatisierte Antworten" beinhalten, akzeptiert der Kunde, dass Automatisierte Antworten ausschließlich die Einrichtung automatisierter Review-Antworten

a) für Verzeichnispartner für die die Funktion "Automatisierte Antworten" verfügbar ist, und;

b) Endkunden-Reviews, die lediglich eine Bewertung, aber kein anderes Bewertungselement, insbesondere keinen Bewertungstext, enthalten

zulässt.

1.6. **AI Responses.** Sofern und soweit das bzw. die Feature(s) "AI Responses" und/oder "AI-Generated Auto Responses" für Reviews aktiviert ist/sind, kann das SaaS Produkt KI-generierte Vorschläge ("**Antwortvorschläge**") für Review-Antworten vorschlagen. Der Kunde kann solche Antwortvorschläge ändern oder bearbeiten. Ausschließlich der Kunde ist für den Inhalt, die Sprache und die Rechtmäßigkeit von Antwortvorschlägen, die für Reviews verwendet und/oder bearbeitet und/oder übermittelt werden, sowie die Einhaltung aller sich nach anwendbarem Recht ergebenden Anforderungen, verantwortlich. Der Kunde muss jeden vorgeschlagenen oder bearbeiteten Antwortvorschlag sorgfältig prüfen, bevor er diesen an Verzeichnispartner übermittelt..

## **2. SONSTIGES**

- 2.1. Hierarchie.** Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen dieser PST und einem Teil der Vereinbarung, auf den in der Order direkt verwiesen wird, mit Ausnahme der Order selbst, haben diese PST Vorrang, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen Konflikt.
  
- 2.2. Änderungen.** Vorbehaltlich und entsprechend der diesbezüglichen Bestimmungen der Vereinbarung kann diese PST, entweder einzeln oder zusammen mit anderen Teilen der Vereinbarung, von Überall jederzeit aktualisiert oder geändert werden.